

## **Privacy Policy Gispen Portal**

Deze Privacy Policy is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u verwerken nadat u via de autorisatieprocedure (van uw werkgever ingeval van Single Sign On) hebt ingelogd op de Gispen Portal. De gegevens die wij van u verwerken heeft u ingevoerd op het bestelformulier of zijn door uw werkgever aan ons verstrekt.

Koninklijke Gispen hecht waarde aan uw privacy en zal de persoonsgegevens van bezoekers van de Gispen Portal zorgvuldig behandelen. Daarom bevestigen wij dat de persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Deze Privacy Policy beschrijft hoe Koninklijke Gispen persoonsgegevens behandelt, verzamelt en gebruikt. Onder "persoonsgegevens" moet worden verstaan: stukjes informatie die kunnen worden gebruikt om een werkelijk bestaande (natuurlijke) persoon aan te duiden of te traceren.

### **Welke persoonsgegevens verzamelt Koninklijke Gispen en waarvoor?**

Koninklijke Gispen mag persoonsgegevens alleen gebruiken voor zakelijke of andere wettige doeleinden:

- wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, waaronder in verband met de goede werking en exploitatie Gispen Portal, denk daarbij aan procesverbetering en onderhoud van de Gispen Portal;
- wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van een overeenkomst.

### **Gebruik persoonsgegevens voor u als medewerker van de klant**

#### *Gispen Portal*

Als u voor uzelf via de werkgever op de Gispen Portal producten bestelt, verwerken wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en afleveradres. Deze persoonsgegevens zijn nodig om de bestelling te kunnen bezorgen, u op de hoogte te kunnen houden over de bestelling en - afhankelijk van de afspraken die daarover zijn gemaakt met uw werkgever – garantie, service en retourname te kunnen verlenen. Afhankelijk van de afspraken die daarover gemaakt zijn met uw werkgever versturen wij een kopie van de orderbevestiging inclusief de hiervoor genoemde persoonsgegevens aan uw werkgever. Zonder het verstrekken van deze gegevens is het niet mogelijk om een bestelling te plaatsen.

### **Gebruik persoonsgegevens voor u als klant**

#### *Gispen Portal*

Als u namens uw werkgever voor alle medewerkers via de Gispen Portal producten bestelt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van uw medewerkers: naam, e-mailadres, telefoonnummer en afleveradres. Deze persoonsgegevens zijn nodig om de bestelling te kunnen bezorgen, de medewerker op de hoogte te kunnen houden over de bestelling en -

afhankelijk van de afspraken die daarover zijn gemaakt met uw werkgever - garantie en service te kunnen verlenen. Zonder het verstrekken van deze gegevens is het niet mogelijk om een bestelling te plaatsen.

#### *Exact*

Wanneer u persoonsgegevens in het Gispin Portal heeft ingevuld, worden deze overgezet naar ons ERP systeem in Exact. Vanuit dit systeem worden de financiële en logistieke processen gestroomlijnd; zoals het klaarzetten van de orderbevestiging en versturen van facturen.

#### *Asset managementsysteem*

Het e-mailadres en eventueel het afleveradres van de medewerker wordt hierna eenmalig geüpload in het Asset Managementsysteem, zodat het geleverde product wordt gekoppeld aan de medewerker. Uw werkgever heeft het recht om deze persoonsgegevens in te zien en te actualiseren ten behoeve van service-, garantieverlening en locatie van producten. In het geval van terugneming van de producten wordt hier ook een locatie voor terugname in geregistreerd.

#### *Business intelligence*

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming worden persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van bestellingen van klanten, ook gebruikt voor bedrijfseconomische doeleinden van Koninklijke Gispin. Hierbij zal Koninklijke Gispin voldoen aan de relevante beginselen voor gegevensbescherming, zoals gegevensminimalisatie en het handhaven van passende bewaartermijnen voor gegevens.

### **Verstrekking gegevens aan derden**

Koninklijke Gispin verstrekt in beginsel geen persoonsgegevens aan derden buiten de Koninklijke Gispin groep. Binnen de Koninklijke Gispin groep kunnen persoonsgegevens echter wel uitgewisseld worden.

Sommige diensten die wij leveren vereisen echter de betrokkenheid van derden. Wij hebben deze derden zorgvuldig geselecteerd en de wettelijke vereiste maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Aan deze derden worden slechts persoonsgegevens beschikbaar gesteld voor zover deze derde deze gegevens nodig heeft ter uitvoering van de betreffende diensten.

Wanneer deze derde een verwerker zoals gesteld in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), is deze verplicht om alleen te handelen op aanwijzing van Koninklijke Gispin, geen persoonsgegevens bekend te maken zonder specifieke bevoegdheid, toereikende operationele en technische beveiligingsmaatregelen te implementeren en Koninklijke Gispin in de gelegenheid te stellen toe te zien op de naleving.

Ten behoeve van de verzending van een bestelling worden uw relevante contactgegevens gedeeld met de door ons voor die verzending ingeschakelde transportpartners.

Wanneer u aan Koninklijke Gispen bevestigt interesse te hebben in het ontvangen van producten en/of diensten van een derde partij waarnaar in de Gispen Portal wordt verwezen en ons in dat kader uw persoonsgegevens verstrekt, worden deze gegevens gedeeld met deze derde partij.

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden, zoals toezichthouders en wetshandhavinginstanties, verstrekken indien wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen of wanneer dit nodig is met betrekking tot de voorkoming en opsporing van fraude, andere strafbare feiten en/of om netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen.

### **Verwerking, bewaren en vernietigen van persoonsgegevens**

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken, streven we ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Koninklijke Gispen zal alleen persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Ook zullen wij persoonsgegevens die niet langer relevant zijn op een veilige manier wissen. Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard zolang wij met betrekking tot de aan u geleverde producten bepaalde rechten of verplichtingen hebben.

### **Gegevensbeveiliging**

Koninklijke Gispen hecht veel waarde aan goede beveiliging van persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende veiligheidsmaatregelen getroffen ter bescherming van uw persoonsgegevens en ter voorkoming van ongeoorloofde toegang, onthulling, gebruik, wijziging en vernietiging.

Voor zover Koninklijke Gispen (in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking) persoonsgegevens doorgeeft buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zal Koninklijke Gispen zich houden aan de toepasselijke beperkingen op dergelijke doorgiften en passende maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking. Tenzij anders aangegeven, omvatten dergelijke maatregelen het aangaan van door de EU goedgekeurde modelclausules met toepasselijke ontvangers buiten de EER.

### **Vertrouwelijke informatie**

Koninklijke Gispen erkent dat de door u verstrekte informatie vertrouwelijk kan zijn. Wij zullen nooit onjuist of onrechtmatig gebruik van vertrouwelijke informatie toestaan. Wij zullen de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens handhaven en deze gegevens beschermen in overeenstemming met onze Privacy Policy en alle toepasselijke wetten.

## **Wat zijn uw rechten?**

U heeft het recht om ons te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens of om deze te corrigeren of aan te vullen. Onder omstandigheden kunt u ons ook verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen, de verwerking daarvan te beperken of om gebruik te maken van het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij wijzen er op dat de hiervoor genoemde rechten uit de AVG niet absoluut zijn. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin wij niet (volledig) aan uw verzoek zullen voldoen omdat er een uitzonderingsgrond uit de AVG of uit artikel 41 Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken dat aan een situatie dat een beperking van uw recht nodig is om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen.

U kunt een verzoek om uw rechten uit te oefenen sturen naar [dataprivacy@Gispen.com](mailto:dataprivacy@Gispen.com). Wij kunnen u om aanvullend bewijs van uw identiteit vragen om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan. Dit ter bescherming van uw privacy.

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder voor gegevensbescherming als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de AVG verwerken.

## **Wijzigingen in onze Privacy Policy**

Onze Privacy Policy kan te allen tijde door ons worden gewijzigd. Op deze pagina vindt u de meest recente informatie. Deze versie is voor het laatst herzien op 6 juni 2023.